

# SÉRGIO MATOS

## Assessor da Presidência da Câmara Municipal



R José Vaz, 285, 4830-255  
Galegos - Póvoa de Lanhoso



966830400



sergio.c.matos@gmail.com

## COMPETÊNCIAS

- Capacidade para a auditoria de processos
- Empenho na colaboração com equipas técnicas
- Clareza na avaliação de situações para tomada de decisões
- Colaboração eficaz para alcançar metas e resolver desafios complexos
- Precisão na gestão de tarefas e cumprimento de prazos

## INFORMAÇÃO PESSOAL

Sérgio Manuel Cardoso de Matos

Data de Nascimento: 1968/09/18

## SÍNTESE

Experiência de 24 anos na função, com foco na criação de um ambiente de trabalho positivo. Profissional com empatia e habilidades de escuta ativa, capaz de atender as necessidades dos colegas e clientes.

## EXPERIÊNCIA

### Consultor de Telecomunicações, 10/2019 - 12/2021

**MEO**, Braga

Gestão de departamento operacional com reorganização de vários setores de telecomunicações agrupados com vista a otimização (suportes físicos, transmissão, projeto e análise de desvios, manutenção corretiva e preventiva dos sistema)

Controlo financeiro do departamento.

Avaliação semestral de técnicos.

Avaliação mensal de produtividade com atribuição de remuneração variável.

Apresentação de resultados previsionais e atuais à hierarquia.

### Consultor de Telecomunicações, 10/2017 - 04/2019

**MEO**, Vila Real

- Partilha de feedback que contribuisse para o desenvolvimento contínuo da equipa, de forma a promover um ambiente de melhoria contínua.
- Gestão do próprio trabalho e tempo, sem necessidade de supervisão direta, mantendo a qualidade e o cumprimento dos prazos.
- Apoio à equipa na execução de várias tarefas conforme necessário, de modo a garantir agilidade e eficiência.
- Controlo da lista de espera de manutenções preventivas e corretivas da área de telecomunicações do distrito de Bragança e

do distrito de Vila Real

- Avaliação de equipas de trabalho

### **Gestor operacional , 10/2016 - 10/2017**

**MEO, Fimalicão**

- Cumprimento rigoroso das políticas e procedimentos internos da empresa, de maneira a garantir a conformidade com as normas estabelecidas.
- Análise de diferentes soluções para problemas e seleção da abordagem mais adequada, para garantir decisões informadas e eficazes.
- Compreensão profunda das necessidades e preocupações dos clientes ou colegas, de maneira a assegurar respostas adequadas e eficazes.
- Gestão do próprio trabalho e tempo, sem necessidade de supervisão direta, mantendo a qualidade e o cumprimento dos prazos.

### **Gestor Operacional, 01/2005 - 03/2012**

**MEO, Viana do Castelo**

Gestão de lista de espera de instalações na zona Norte com exceção do Grande Porto.

Controlo financeiro do departamento.

Apresentação de relatórios mensais.

Análise de produtividade e avaliação de equipas.

### **Gestor operacional de equipamentos especiais, 07/1998 - 03/2012**

**MEO, Braga**

- Manutenção de um desempenho elevado mesmo em situações de alta pressão, sem comprometer a qualidade do trabalho final.
- Organização do trabalho diário, com o objetivo de otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Organização do cronograma de trabalho para cumprir prazos apertados, equilibrando várias tarefas de forma eficaz.
- Partilha de feedback que contribuísse para o desenvolvimento contínuo da equipa, de forma a promover um ambiente de melhoria contínua.
- Gestão de equipa com elevada competência técnica na área de equipamentos especiais com responsabilidade no distrito de Braga

### **Técnico de telecomunicações, 07/1988 - 07/1998**

**MEO, Braga**

- Participação regular em formações e workshops para adquirir novas competências e melhorar continuamente o desempenho no trabalho.
- Execução simultânea de várias tarefas, de forma a ajustar as

prioridades de acordo com a urgência e importância de cada uma.

- Colaboração eficaz com colegas em diversos projetos, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso, para o cumprimento dos objetivos da equipa.
- Manutenção de um desempenho elevado mesmo em situações de alta pressão, sem comprometer a qualidade do trabalho final.

## EDUCAÇÃO

---

**Frequência 3º ano de Gestão, Gestão**

**Universidade do Minho**

## LÍNGUAS

---

Francês

Intermédio

Inglês

Elementar